

A Política de Qualidade da Stepscience é baseada no compromisso assumido pela administração da empresa e focada na nossa visão.

Para isso, o nosso compromisso é apoiar a Indústria em todo o ciclo de vida do produto desde a conceção das instalações até ao lançamento de produtos no mercado fornecendo soluções flexíveis e preparadas para o futuro. Soluções estas especialmente desenhadas para a conformidade e a otimização de custos com vista à total satisfação do cliente, cumprindo todos os requisitos normativos, legais e regulamentares aplicáveis e os mais rigorosos critérios de qualidade, segurança e transparência e operando de acordo com estes valores.

Esta Política envolve toda a empresa e aplica-se a todas e cada uma das atividades, através de um processo de melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

Os fatores chave para concretizar os nossos compromissos são:

### **Melhoria contínua para reforçar a qualidade do nosso serviço**

A gestão de processos garante uma procura de oportunidades de otimização proativa, com base na deteção precoce de Não Conformidades e na identificação de ações de melhoria com vista ao constante melhorar do sistema de gestão da qualidade e, conseqüentemente, do serviço prestado aos nossos clientes.

### **Liderança e satisfação do cliente**

Liderança para promover a gestão da qualidade, fornecendo os recursos necessários para alcançar os objetivos, inovando e trabalhando para a excelência, permite-nos criar uma cultura focada na satisfação do cliente através da responsabilidade e transparência das nossas atividades.

### **Desenvolvimento pessoal e profissional**

A Stepscience incentiva o desenvolvimento profissional e pessoal dos seus colaboradores, através de planos sólidos de formação e desenvolvimento profissional, respeitando e favorecendo o desenvolvimento pessoal.

### **Comunicação**

A comunicação é uma ferramenta fundamental para envolver e motivar os nossos clientes, parceiros e colaboradores da empresa. Permite divulgar os nossos valores, compromissos e objetivos em relação ao sistema de gestão da qualidade.